

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI MỞ KẾT NỐI- RINH THỊNH VƯỢNG

Số hiệu văn bản	12.../2026/TLE-TGD
Ngày ban hành	05.../3.../2026
Ngày hiệu lực	06.../3.../2026

MỤC LỤC

1. Tên chương trình khuyến mại:	3
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:	3
3. Thời gian triển khai khuyến mại:	3
4. Phạm vi khuyến mại:	3
5. Hình thức khuyến mại:.....	3
6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:.....	3
7. Đối tượng Khách hàng của Chương trình khuyến mại:.....	3
8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:	3
9. Cơ cấu quà tặng KH:	3
10. Thời gian thực hiện chi trả:	4
11. Giao dịch không được tính ưu đãi là các giao dịch:	4
12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:.....	4
13. Trách nhiệm công bố thông tin:	4
14. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng:	4
15. Quyền và trách nhiệm của GPBank:.....	5
16. Quy định khác:	5
17. Trách nhiệm các Đơn vị liên quan:.....	6
BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN	7
VĂN BẢN LIÊN QUAN	7
HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ĐÀO TẠO	8

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
Chương trình “Mở kết nối- Rinh thịnh vượng”

1. Tên chương trình khuyến mại: **MỞ KẾT NỐI-RINH THỊNH VƯỢNG**
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Sản phẩm Dịch vụ ngân hàng số GP.DigiPlus.
3. Thời gian triển khai khuyến mại: **06/1/03/2026 – 06/04/2026** hoặc cho đến khi hết ngân sách khuyến mại, tùy điều kiện nào đến trước.
4. Phạm vi khuyến mại: Trên toàn hệ thống GPBank.
5. Hình thức khuyến mại: Chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán cho Khách hàng.
6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền chuyển khoản.
7. Đối tượng Khách hàng của Chương trình khuyến mại (CTKM):
 Khách hàng cá nhân mở mới các thông tin CIF, tài khoản thanh toán (TKTT), dịch vụ NHĐT qua kênh Mobile App đồng thời đáp ứng điều kiện của chương trình.
8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: **250.000.000 VND (Bằng chữ: Hai trăm năm mươi triệu đồng chẵn)**
9. Cơ cấu quà tặng KH:

Điều kiện KH	Mức thưởng (Đồng)	Số lượng	Thành tiền (VND)	Tổng ngân sách (VND)
Khách hàng cá nhân thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau: - Khách hàng mới mở CIF, TKTT và dịch vụ Ngân hàng điện tử qua kênh Mobile App - Phát sinh giao dịch thanh toán quét QR chuyển khoản thành công trong tháng mở CIF, TKTT và kích hoạt dịch vụ ngân hàng điện tử từ 150.000 VND trở lên	50.000	5.000	250.000.000	250.000.000



10. Thời gian thực hiện chi trả

Tiền khuyến mại sẽ được chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán của KHCHN chậm nhất vào ngày 15 của tháng tiếp theo liền kề tháng có phát sinh Giao dịch hợp lệ, hoặc ngày làm việc kế tiếp nếu ngày 15 là ngày nghỉ / lễ tết theo quy định của GPBank.

11. Giao dịch không được tính ưu đãi là các giao dịch:

- Giao dịch tự động thanh toán phí và lãi.
- Giao dịch không thành công, giao dịch bị hủy hoặc các giao dịch do lỗi hệ thống dẫn đến không thực hiện giao dịch thành công.
- Giao dịch mà GPBank nghi vấn, cho rằng có gian lận hoặc giao dịch thanh toán không hợp lệ theo quy định pháp luật hiện hành.
- Các trường hợp khác theo chính sách của GPBank trong từng thời kỳ

12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:

Khách hàng có thể kiểm tra lịch sử giao dịch qua kênh ngân hàng điện tử của GPBank, truy cập website của GPBank hoặc tới các điểm giao dịch của GPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ theo số hotline Dịch vụ Khách hàng: 1800 5858 66, Email: info@gpbank.com.vn để được hướng dẫn, giải đáp.

13. Trách nhiệm công bố thông tin:

GPBank được quyền thay đổi, chấm dứt chương trình này và các quy định có liên quan vào thời điểm hết ngân sách của chương trình. Khi có các sự kiện này, GPBank sẽ thông báo trên website chính thức của GPBank và/ hoặc gửi thông báo cho khách hàng qua một trong các phương tiện: email, điện thoại cố định, SMS/ OTP qua điện thoại di động của khách hàng hoặc thông báo bằng hình thức khác mà GPBank thấy phù hợp và Khách hàng sẽ chịu ràng buộc với các thay đổi, việc chấm dứt theo các thông báo này.

14. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng:

- Khách hàng đồng ý nhận tiền ưu đãi theo Thẻ lệ Chương trình này đồng nghĩa với việc Khách hàng đồng ý GPBank được sử dụng tên, hình ảnh và các thông tin khác của Khách hàng được ưu đãi cho mục đích quảng cáo thương mại
- Khách hàng từ bỏ mọi quyền khiếu nại, khiếu kiện đối với GPBank về việc xác định Giá trị giao dịch, Giao dịch hợp lệ và điều kiện, cơ sở áp dụng ưu đãi

- Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc, khiếu nại về vấn đề ưu đãi của chương trình, Khách hàng cần liên hệ với GPBank trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát sinh Giao dịch. Sau thời hạn nêu trên mà Khách hàng không thông báo cho GPBank, Khách hàng chịu mọi trách nhiệm và các hậu quả có thể xảy ra
- Khách hàng tham gia chương trình đồng ý rằng, việc xác định các giao dịch đủ điều kiện xét nhận ưu đãi theo chương trình này sẽ do GPBank thực hiện. Đồng thời, trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của chương trình, GPBank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó và giải thích của GPBank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng chương trình. Trong trường hợp đó, Khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.
- Khách hàng xác nhận, đồng ý rằng Thẻ lệ Chương trình được đăng tải trên trang website của GPBank đã được GPBank giải thích, cung cấp đầy đủ thông tin về các nội dung tại Thẻ lệ Chương trình này, đồng thời Khách hàng đã đọc, đồng ý toàn bộ nội dung và nhận được Thẻ lệ Chương trình này

15. Quyền và trách nhiệm của GPBank:

- GPBank có toàn quyền từ chối ưu đãi chi trả tiền cho bất kỳ khách hàng nào mà GPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại Thẻ lệ Chương trình **Mở kết nối – Rinh thịnh vượng** được đăng tải chính thức trên website của GPBank hoặc các quy định khác liên quan của GPBank. Trong trường hợp GPBank chấm dứt chương trình, quyết định của GPBank là quyết định cuối cùng.
- GPBank có quyền từ chối chi trả tiền ưu đãi vào Tài khoản thanh toán của khách hàng, đồng thời có quyền điều chỉnh/ thu hồi lại giá trị các giao dịch đã thanh toán vào Tài khoản thanh toán của khách hàng đối với các giao dịch không được ưu đãi theo quy định của chương trình vào bất kỳ thời điểm nào do GPBank quyết định.
- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, GPBank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền

16. Quy định phê duyệt các trường hợp tra soát, trình khiếu nại, ngoại lệ của chương trình

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của GPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của GPBank.



Ủy quyền cho Giám đốc Trung tâm Phát triển Sản phẩm phê duyệt những trường hợp tra soát, trình khiếu nại, ngoại lệ của chương trình (bao gồm ngoại lệ về nhập liệu, cập nhật số liệu, ngoại lệ về điều kiện và thể lệ chương trình, ngoại lệ về hệ thống chưa hỗ trợ ghi nhận).

17. Trách nhiệm các Đơn vị liên quan

- a) Điểm giao dịch (ĐGD): Tổ chức phổ biến, triển khai chương trình tới cán bộ nhân viên, thúc đẩy tinh thần thi đua, tích cực tham gia các chương trình;
- b) Phòng Sản phẩm Thẻ, POS, Giải pháp thanh toán và Digital (DTB) thường xuyên cập nhật, truyền thông chương trình tới các ĐVKD, chịu trách nhiệm kiểm tra, đối chiếu kết quả, giải đáp thắc mắc với các đơn vị, trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt và trình ký TGD kết quả chi thưởng trong vòng 5 ngày làm việc sau khi có kết quả cuối cùng đồng thời đảm bảo thời gian thực hiện chi trả khuyến mại cho KH theo Khoản 10 của thể lệ này.
- c) Phòng Marketing Sản phẩm chịu trách nhiệm gửi thông báo Sở công thương trước khi triển khai chính thức chương trình.
- d) Phòng Marketing Sản phẩm và/hoặc Phòng/Bộ phận có chức năng tương đương: Phối hợp với Trung tâm Phát triển Sản phẩm thực hiện truyền thông chương trình tới cán bộ nhân viên, ĐGD.
- e) Phòng Kế toán chi tiêu nội bộ và thuế và/hoặc Phòng/Bộ phận có chức năng tương đương: Thực hiện chi trả thưởng cho khách hàng trong vòng 03 ngày làm việc kể từ khi nhận được bộ chứng từ hợp lệ từ Trung tâm Phát triển Sản phẩm đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Nơi nhận:

- HĐTV, BKS (để báo cáo);
- Sở Công thương;
- CBNV GPBank
- Lưu: VP.

**NGUYỄN HUY PHÁCH**



BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN

Số phiên bản	01
VBNB Tăng trên	QĐ số 589.02/2024/QĐ-TGD ngày 01/7/2024 - Ban hành Quy trình mở và sử dụng tài khoản thanh toán trong hệ thống Ngân hàng Thương mại TNHH MTV Dầu Khí Toàn Cầu.
Cơ sở ban hành của Chính sách điều chỉnh	Quản trị rủi ro Rủi ro hoạt động
Loại văn bản	Văn bản sản phẩm
Thể thức văn bản	Thẻ lệ
Đơn vị chủ quản cấp Khối	Trung tâm Phát triển Sản phẩm
Đơn vị chủ quản cấp Trung tâm	Trung tâm Phát triển Sản phẩm
Đơn vị chủ quản cấp Phòng/Ban	Phòng SP Thẻ, POS, GPTT & Digital
Đơn vị thực thi cấp Phòng/Ban	Phòng SP Thẻ, POS, GPTT & Digital
Đơn vị thực thi cấp Trung tâm	Trung tâm Phát triển Sản phẩm
Đơn vị thực thi cấp Khối	Trung tâm Phát triển Sản phẩm
Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Hỗ trợ và quản lý bán hàng Mảng nghiệp vụ cấp 2: Khuyến mãi Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
Kênh triển khai	Tất cả các kênh



Phân khúc KH	Khách hàng cá nhân
Cấp có thẩm quyền ban hành	Tổng Giám đốc
Người ký ban hành	Nguyễn Huy Phách
Ngày hết hiệu lực	.07../.4.../2026
Đầu mối liên hệ về văn bản	Phòng SP Thẻ, POS, GPTT & Digital DTB_Product@gpbank.com.vn
Ngày rà soát gần nhất	N/A
Ngày rà soát tiếp theo	N/A
Tần suất rà soát	N/A
Văn bản bị thay thế	N/A
Văn bản bị sửa đổi/bổ sung	N/A
Tóm tắt văn bản	Thẻ lệ chương trình khuyến mại “Mở kết nối- rinh thịnh vượng”

VĂN BẢN LIÊN QUAN

1. Các VBNB có liên quan

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

2. Các Quy định của pháp luật:

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

3. Các căn cứ tham chiếu khác (nếu có):

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO

Q&A	Email	Đào tạo tập trung	Khác
X	X		

